

VON FEUERWEHR FÜR FEUERWEHR!

WIR SIND FÜR EUCH DA!



Wer wir sind?

Wir, das Team der Konfliktberaterinnen und Konfliktberater, sind über das gesamte Bundesland verteilt. Wir alle sind Mitglieder von Freiwilligen Feuerwehren und dort in verschiedenen Funktionen tätig. Unsere Gemeinsamkeit: eine fundierte Ausbildung und mehrjährige Erfahrung im Umgang mit Konflikten.

Unser Ziel:

Eine unkomplizierte, kostenfreie und kompetente Unterstützung *Von Feuerwehr für Feuerwehr!*

Unsere Funktion:

- Klärungshilfe
- Zuhören
- Unterstützung
- Vermittlung

Wir setzen auf:

- Vertraulichkeit
- Respekt
- Neutralität
- Freiwilligkeit

Meldet euch: Je früher, desto besser!



E-Mail: konfliktberatung@lfv-sh.de
Telefon: **0431 2000 82-0**
Internet: www.team-konfliktberatung.de

Notizen / Anmerkungen



Landesfeuerwehrverband Schleswig-Holstein
Hopfenstraße 2d | 24114 Kiel
E-Mail: konfliktberatung@lfv-sh.de
Telefon: 0431 2000 82-0
Internet: www.team-konfliktberatung.de
www.lfv-sh.de

Gefördert durch das Bundesministerium des Innern im Rahmen des Bundesprogramms „Zusammenhalt durch Teilhabe“



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Von Feuerwehr für Feuerwehr!

Hilfe bei Konflikten

*Lösungen suchen
Vereinbarungen schaffen
Die Zukunft im Blick!*

„Das Ziel eines Konflikts oder einer Auseinandersetzung soll nicht der Sieg, sondern der Fortschritt sein.“

Joseph Joubert



WAS: Konflikte und ihre Folgen

Konflikte innerhalb von Gruppen sind normal – sie bedeuten jedoch immer eine zusätzliche Belastung für die Zusammenarbeit. Sie kosten Zeit und Energie und wirken sich in den meisten Fällen negativ auf das Miteinander und den Zusammenhalt aus. Dadurch entstandener Unmut und mangelnde Motivation führen oftmals sogar zu innerer Kündigung.

Erste Anzeichen für Unstimmigkeiten im Team:

- Es herrscht eine negative Grundstimmung.
- In der Mannschaft kommt es vermehrt zu Nörgeleien.
- Es bilden sich Gruppen, die mitunter gegeneinander arbeiten.
- Es wird nicht miteinander gesprochen, sondern übereinander: Die Gerüchteküche brodelt.
- Statt miteinander zu reden, wird einfach gehandelt.
- Es herrscht „Stillstand“ in der Gruppe, Vorhaben werden teilweise gegenseitig blockiert.

Unsere Unterstützung: Von Feuerwehr für Feuerwehr!

Wenn ihr solche Anzeichen in eurer Gruppe erkennt, bieten wir **kostenlose kompetente Unterstützung**. Dabei gilt: Je früher wir gemeinsam tätig werden, desto schneller lassen sich die Konflikte in der Regel auch klären!



WIE: Konfliktberatung

Unser Job dabei:

Wege zur Konfliktbewältigung aufzeigen und begleiten

Seit 2017 bietet der Landesfeuerwehrverband Schleswig-Holstein mit uns, einem Team ehrenamtlicher Konfliktberaterinnen und Konfliktberater, den Feuerwehren im Land Unterstützung bei Problemen an. Bei Ärger, Stress und Konflikten, die den Zusammenhalt und das kameradschaftliche Miteinander belasten, erarbeiten wir mit allen Beteiligten vor Ort (oder auch online) Lösungswege. Ob weitere Personen (z. B. Führungskräfte) mit einbezogen werden müssen, legen wir gemeinsam und vertraulich fest.

Unsere Methoden:

- Einzelberatung (Aufzeigen / Erarbeitung von Perspektiven)
- Mediationsverfahren (Bearbeitung von Konflikten und Erarbeitung tragfähiger Lösungen) mit
 - direkt Beteiligten
 - Gruppen und Teams
- Methodische Begleitung von Veränderungsprozessen oder Neuausrichtungen mit allen Beteiligten
- Unterstützung bei der Umsetzung von Themen, bei denen alle „mitgenommen“ werden sollen / müssen.

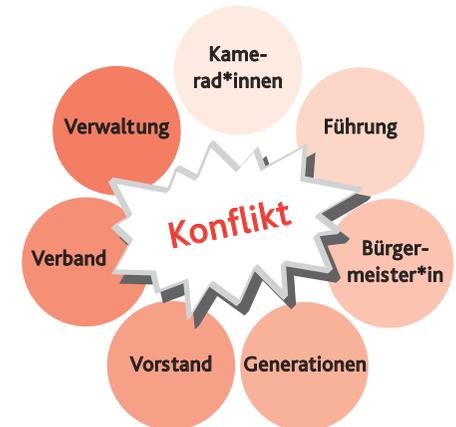
Unser Grundsatz: Freiwilligkeit!

Zwang ist unserer Erfahrung nach kein Mittel, um nachhaltige und von beiden Seiten getragene Vereinbarungen zu finden.



WER: Wer ist angesprochen?

Konflikte können sehr vielfältig und unterschiedlich ausgeprägt sein!



WANN: Der Anlass

Wenn ihr euch mit einer Situation nicht wohl fühlt, nehmt euch kurz Zeit und schildert uns telefonisch oder per E-Mail unverbindlich euer Anliegen. Jegliche Kommunikation wird vertraulich behandelt! Gemeinsam legen wir dann das weitere Vorgehen fest.