

# KONTAKT

# WIR SIND FÜR EUCH DA!



## WIR: Komm' in unser Team

Wir, das Team der Konfliktberaterinnen und Konfliktberater, sind über das gesamte Bundesland verteilt. Wir alle sind Mitglieder von Freiwilligen Feuerwehren und dort in verschiedenen Funktionen tätig. Unsere Gemeinsamkeit: eine fundierte Ausbildung und mehrjährige Erfahrung im Umgang mit Konflikten.

### Unser Ziel:

Eine unkomplizierte, kostenfreie und kompetente Unterstützung *Von Feuerwehr für Feuerwehr!*

### Unsere Funktion:

- Klärungshilfe
- Zuhören
- Unterstützung
- Vermittlung

### Wir setzen auf:

- Vertraulichkeit
- Respekt
- Neutralität
- Freiwilligkeit

### Notizen / Anmerkungen

---

---

---

---



Landesfeuerwehrverband Schleswig-Holstein  
Hopfenstraße 2d | 24114 Kiel  
E-Mail: [konfliktberatung@lfv-sh.de](mailto:konfliktberatung@lfv-sh.de)  
Telefon: 0431 2000 82-0  
Internet: [ausbildung.team-konfliktberatung.de](http://ausbildung.team-konfliktberatung.de)  
[www.lfv-sh.de](http://www.lfv-sh.de)

Gefördert durch das Bundesministerium des Innern im Rahmen des Bundesprogramms „Zusammenhalt durch Teilhabe“



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



*Von Feuerwehr für Feuerwehr*

# Ausbildung Konfliktberatung



E-Mail: [konfliktberatung@lfv-sh.de](mailto:konfliktberatung@lfv-sh.de)  
Telefon: 0431 2000 82-0  
Internet: [ausbildung.team-konfliktberatung.de](http://ausbildung.team-konfliktberatung.de)

# KONFLIKTBERATUNG

„Lass dir aus dem Wasser helfen oder du wirst ertrinken!“ sprach der freundliche Affe und setzte den Fisch auf den Baum.



## WAS: Unser Ziel

Seit 2017 bietet der Landesfeuerwehrverband Schleswig-Holstein den Feuerwehren im Land Unterstützung bei Problemen an. Bei Ärger, Stress und Konflikten jeglicher Art, die den Zusammenhalt und das kameradschaftliche Miteinander belasten, versuchen ehrenamtliche Teams vor Ort mit allen Beteiligten Lösungswege zu finden. Die Konfliktberaterinnen und Konfliktberater sind Mitglieder von Freiwilligen Feuerwehren und über das gesamte Bundesland Schleswig-Holstein verteilt. Sie alle haben eine fundierte Ausbildung und mehrjährige Erfahrungen im Umgang mit Problemen.



# NACHWUCHS GESUCHT!



## WER: Deine Motivation

Für unser Team bilden wir jährlich Kameradinnen und Kameraden aus. **Hier kommst du ins Spiel:** Jede Feuerwehrfrau und jeder Feuerwehrmann ist herzlich willkommen!

### Deine Motivation:

- Du möchtest helfen und unterstützen.
- Du lebst Kameradschaft.
- Du siehst Vorteile in einer facettenreichen Ausbildung für alle Lebenslagen (Feuerwehr, Familie, Beruf, ...).
- Dich interessiert die zusätzliche Qualifikation.
- Dir ist persönliche Weiterentwicklung wichtig.
- Du möchtest dich gerne selbstverwirklichen.
- Du magst neue Perspektiven und neues Methodenwissen.

### Ziele und Vorteile der Konfliktberatung *Von Feuerwehr für Feuerwehr!*

Du trägst dazu bei,

- das flächendeckende Angebot der Konfliktberatungen zu stärken.
- für möglichst kurze Wege zum Einsatzort zu sorgen.
- unbürokratisch, unkompliziert, flexibel und kostenfrei Hilfe zu leisten.

Du wirst

- spannendes neues Wissen erwerben!
- wertvolle Erfahrungen machen!
- Teil einer tollen Gemeinschaft werden!
- die Möglichkeit bekommen, an weiteren Veranstaltungen und Fortbildungen projektübergreifend teilzunehmen



## WIE: Deine Ausbildung

### Deine Ausbildung

Die für dich kostenfreie Ausbildung findet an insgesamt neun Tagen, verteilt auf drei Module, an verschiedenen Terminen im JFZ in Rendsburg statt. Für die Ausbildung kann Bildungsurlaub nach dem Weiterbildungsgesetz des Landes Schleswig-Holstein beantragt werden.

### Die Ausbildungsmodule

#### Modul 1: Grundlagen und Grundhaltungen

- Grundlagen im konstruktiven Umgang mit Konflikten
- Kennenlernen mediativer Konfliktmoderation

#### Modul 2: Eskalation und Deeskalation

- Eskalationsdynamiken
- Logik des Mediationsverfahrens
- Konfliktmoderation im Sinne der Deeskalation

#### Modul 3: Verstetigung und Implementierung

- Mediation bzw. Konfliktmoderation von Anfang bis Vereinbarung
- Klärung von Fragen der Verankerung im System des LFV SH
- Vernetzung mit dem bestehenden Team

### Ist dein Interesse geweckt?

**Nimm Kontakt auf und komm' in unser Team!**