

WIR UNTERSTÜTZEN



Wenn das Miteinander in eurer Feuerwehr oder die Zusammenarbeit zwischen eurer Feuerwehr und der Stadt oder Gemeinde ins Stocken gerät, stehen wir als kompetente Ansprechpartner zur Verfügung.

- Hilfe von Feuerwehr für Feuerwehr
- Gewährleistung von Neutralität
- Garantie von Vertraulichkeit
- keine Kosten
- Besuch vor Ort

Je früher wir helfen können, desto einfacher ist meist die Lösung. Habt daher keine Scheu, euch auch bei vermeintlich „kleinen“ Problemen zu melden.



Gerne kommen wir auch vor Ort auf einem Dienstabend oder der überörtlichen Ausbildung vorbei. Dabei stellen wir uns vor und erläutern die Idee des Projekts!

konfliktberatung@lfv-sh.de

KONTAKT

Falls wir euch helfen können, nehmt gerne Kontakt mit uns auf:
konfliktberatung@lfv-sh.de

Herausgegeben vom



Hopfenstraße 2d

24114 Kiel

Tel. 0431 - 603 - 2120

www.LFV-SH.de

Gefördert durch das Bundesministerium des Innern
im Rahmen des Bundesprogramms „Zusammenhalt durch Teilhabe“



Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



KONFLIKTE

angehen
anpacken
überwinden
bearbeiten
lösen



Gemeinsam
in die Zukunft blicken!



DAS PROJEKT

Liebe Kameradinnen und Kameraden,

mit der Etablierung eines landesweiten Konfliktmanagementsystems ist es das Ziel des Landesfeuerwehrverbandes Schleswig-Holstein, für die Feuerwehren im Land ein flächendeckendes Unterstützungsangebot zu realisieren. Die Erfahrungen der letzten Jahre haben uns vermehrt gezeigt, wie vermeintlich kleine Meinungsverschiedenheiten nach kurzer Zeit die Kameradschaft nachhaltig beschädigt haben oder die Zusammenarbeit zwischen Feuerwehr und Kommune langfristig erschweren.

Im Hinblick auf den Erhalt unseres ehrenamtlichen Systems ist es essentiell wichtig, dass Konflikte frühzeitig erkannt werden und so für beide Parteien gesichtswahrend gelöst werden. Gerade in Zeiten von immer höheren Anforderungen und schnellen Veränderungen in unserer Umgebung, sind Konflikte allgegenwärtig geworden. Wenn sie jedoch richtig bearbeitet werden, können sie auch die Chance zur Weiterentwicklung bieten. Lasst uns also mit dem vorliegenden Angebot gemeinsam an den Herausforderungen arbeiten.

Mit kameradschaftlichen Grüßen

Detlef Radtke
Landesbrandmeister

DIE IDEE

Wir haben in den letzten Jahren immer wieder die Erfahrung gemacht, dass Konflikte in Feuerwehren dazu führen, dass einzelne Mitglieder austreten oder Gruppen innerhalb der Feuerwehr gegeneinander arbeiten. Dabei stellen wir fest, dass sich Feuerwehren bei diesem schwierigen Thema leider häufig erst viel zu spät Hilfe holen.

Hier setzt das Projekt an. Ausgebildete Konfliktberater in den Kreisen und Städten sind erste Ansprechpartner. Sie können sich vor Ort schnell ein Bild der Lage verschaffen und entscheiden dann zusammen mit der Feuerwehr über das weitere Vorgehen.

Der Vorteil liegt dabei auf der Hand:

Die Hilfe kommt von Personen, die die Feuerwehr kennen und sich so nicht lange in diese Struktur einarbeiten müssen.

Außerdem ist die Unterstützung, im Gegensatz zu externen Fachkräften, kostenlos.



UNSERE QUALIFIKATION

Die Ausbildung zum Konfliktberater umfasst 85 Unterrichtseinheiten. In dieser Ausbildung werden die Grundsteine gelegt, um Konflikte zu erkennen und im Hinblick auf die Eskalation richtig einzuordnen.

Weiterhin geht es darum, Methoden und Übungen kennenzulernen, um Konflikte in der Praxis zu bearbeiten. Sofern der Konflikt noch nicht zu weit eskaliert ist, können wir sowohl Einzelpersonen, als auch die Konfliktparteien zusammen dabei unterstützen, Lösungen für die Situation zu finden. Wir reflektieren die Vorkommnisse und helfen dabei, die Geschehnisse einzuordnen.

Ist der Konflikt bereits weiter eskaliert, geben wir Empfehlungen, wie die weiteren Schritte zur Deeskalation ablaufen. Bei Bedarf vermitteln wir den Kontakt zu externen Fachkräften.

Dabei halten wir während unserer Tätigkeit immer den Fokus auf die speziellen Bedürfnisse des Ehrenamtes und die Arbeit in der Freiwilligen Feuerwehr gerichtet.

PROZESSABLAUF

vertraulich | neutral | gemeinsam | lösungsorientiert

